

전자세금계산서(공인인증서)가 조회 안될 때?

홈택스 전자(세금)계산서 조회

홈택스에 신고된 전자(세금)계산서만 조회 가능합니다.

- 조회하려는 사업자번호 또는 상호를 정확히 입력하셔야 합니다.
- 조회기간은 30일 이내로만 가능합니다.
- 홈택스에 등록된 공인인증서로만 조회가 가능합니다.

· 조회기간 2019-10-27 ~ 2019-11-26

· 계산서 구분 과세/영세 면세



· 공급자

<input type="checkbox"/> 선택	작성일자	승인번호	사업자번호	상호
-----------------------------	------	------	-------	----

선택내역 등록

조회 버튼을 클릭했는데
공인인증서 창이 나오지 않는다면?

1. Internet Explorer로 접속하셨나요?

- 트러스트온은  크롬 또는 기타  엣지 브라우저에서 업무 진행이 되지 않습니다.
- 바탕화면 좌측 하단 돋보기 아이콘을 클릭하여 Exp를 입력하시면 인터넷 익스플로어 아이콘을 찾을 수 있습니다.



2. 인터넷 팝업이 차단되어 있으신가요?

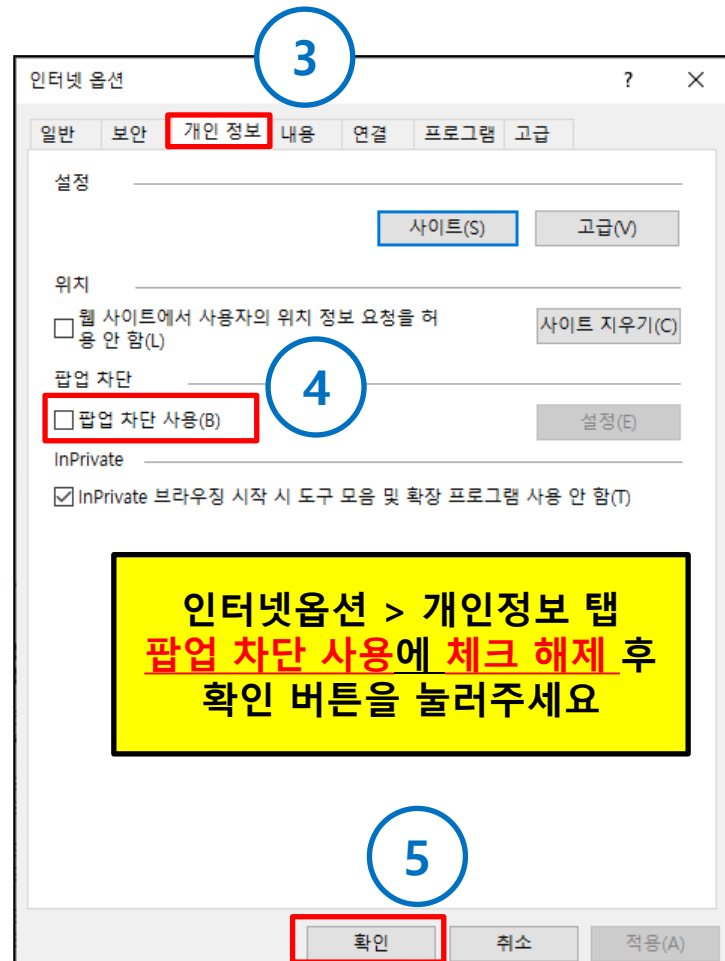
1

2

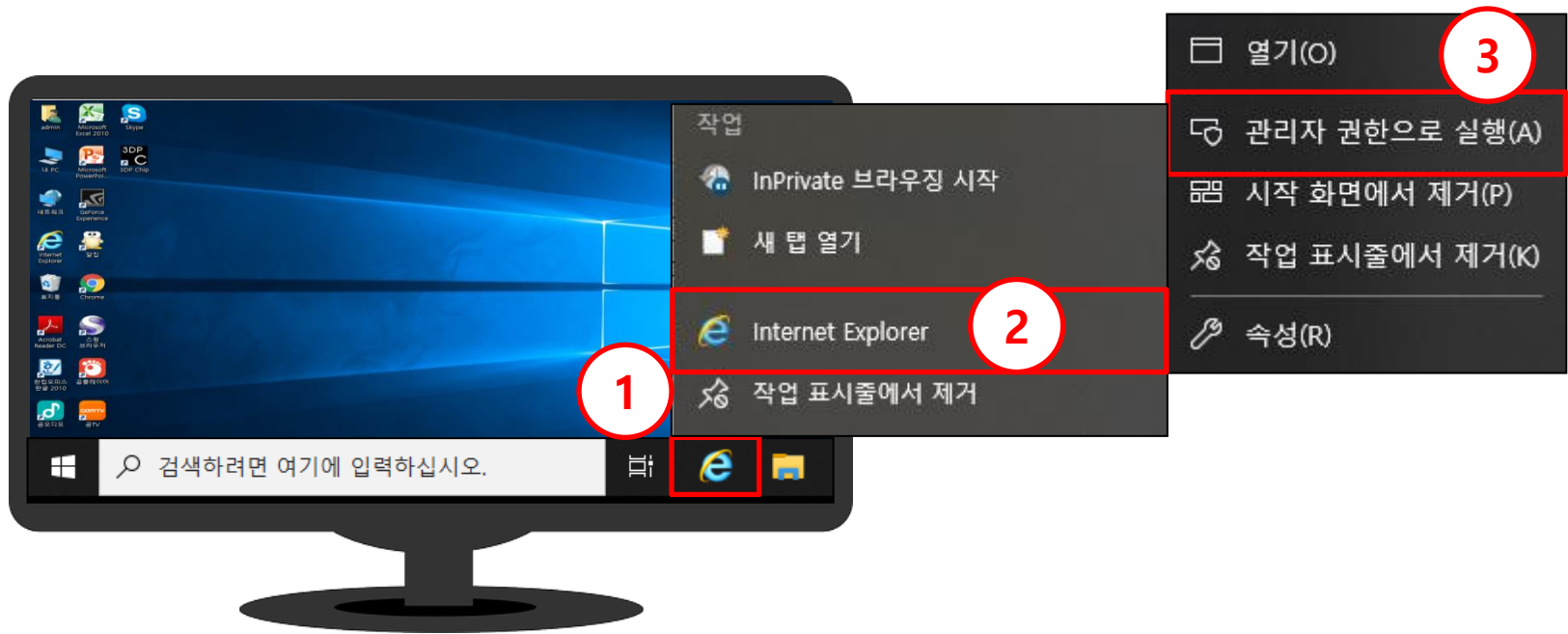
인터넷 창 상단 메뉴 [도구 > 인터넷옵션]
또는 우측 상단 톱니바퀴 아이콘 > 인터넷 옵션 클릭

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'https://www.naver.com/'. The '도구' (Tools) menu is open, and '인터넷 옵션(O)' (Internet Options) is highlighted with a red box. A yellow callout box with a black border contains the text: '인터넷 창 상단 메뉴 [도구 > 인터넷옵션]' and '또는 우측 상단 톱니바퀴 아이콘 > 인터넷 옵션 클릭'. The background shows the Naver homepage with various news and advertisements.

전자세금계산서(공인인증서)가 조회 안될 때?



전자세금계산서(공인인증서)가 조회 안될 때?



이용중인 인터넷 창을 모두 끄고 인터넷 아이콘을 마우스의 오른쪽 버튼으로 클릭

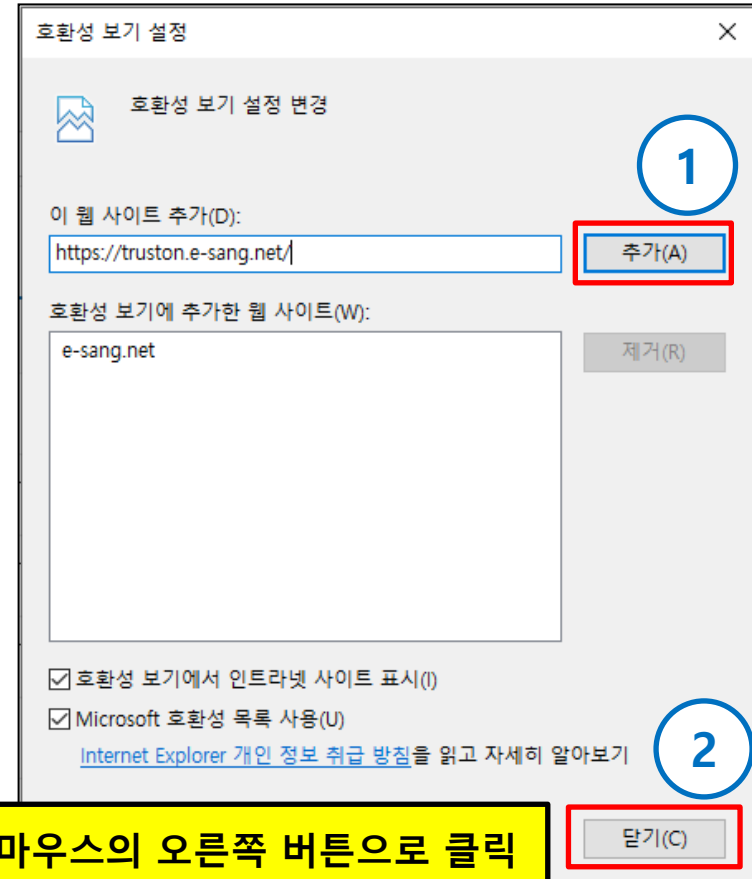
- Internet Explorer 메뉴를 마우스 오른쪽 버튼으로 한번 더 클릭
- 관리자 권한 실행 메뉴를 클릭하여 사이트 재접속
- 전자세금계산서 불러오기 재실행해보기

전자세금계산서(공인인증서)가 조회 안될 때?

3. 위와 같이 1,2의 방법으로 전자세금계산서(공인인증서가) 조회 안될 때?

인터넷 창 상단 메뉴 [도구 > 호환성 보기 설정]

또는 우측 상단 톱니바퀴 아이콘 > 호환성 보기 설정 클릭



이용중인 인터넷 창을 모두 끄고 인터넷 아이콘을 마우스의 오른쪽 버튼으로 클릭

- Internet Explorer 메뉴를 마우스 오른쪽 버튼으로 한번 더 클릭
- 관리자 권한 실행 메뉴를 클릭하여 사이트 재접속
- 전자세금계산서 불러오기 재실행해보기